



## Progress consultants

# CENTRE DE FORMATION ET DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

## EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

FAIRE DE VOTRE STRATÉGIE UNE RÉALITÉ SUR LE TERRAIN

### INTEGRER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT STIMULANT ET INNOVANT

- Transformer et accompagner votre entreprise
- Révéler et développer vos équipes
- Engager et responsabiliser vos managers.

# L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE LEVIER ESSENTIEL POUR BOOSTER LA PERFORMANCE

**Les entreprises calédoniennes doivent faire face à une évolution profonde du marché :**

La marge n'est plus fixée par l'entreprise qui vend mais par le client qui achète, charge à l'entreprise de maîtriser ses coûts pour dégager la marge souhaitée.

Les évolutions du marché (prix des matières, concurrence, ...) et des attentes clients sont de plus en plus rapides, fréquentes et de moins en moins prévisibles, ce qui demande à l'entreprise une agilité permanente pour s'adapter au nouveau contexte.

La notion de performance a évolué et ne se traduit pas seulement en indicateurs financiers ou de productivité : le bien-être au travail, l'impact sociétal et environnemental sont des composantes clés d'une performance durable et participent à l'attractivité et à l'image de l'entreprise autant pour ses clients que pour ses salariés et ses actionnaires.

**Dans ces conditions, développer une culture de l'excellence opérationnelle est un impératif pour l'entreprise.**

**Notre mission est de vous donner les moyens d'atteindre par vous-mêmes le niveau de performance opérationnelle dont votre entreprise a besoin pour :**



Augmenter  
la satisfaction client



Réduire les coûts



Améliorer la santé et la  
qualité de vie au travail des  
équipes

# Le potentiel de gains est important.

Voici quelques exemples de gains réalisés en quelques mois (et pérennisés) :



**65%**

**Diminution** de **65%** du  
nombre de  
réclamations clients



**45%**

**Diminution** du taux de  
fréquence des accidents  
de travail de **45%**.



**80%**

**Réduction** du nombre  
de défauts  
de **8%** à **1,5%**



**20%**

**Augmentation** de la  
productivité globale  
de **20%**



**30%**

**Réduction** des délais de  
**30%** avec une réduction  
du stock de **20%**



**30%**

**Réduction** du taux  
d'absentéisme  
de **30%** sur une année

# Pour garantir un succès rapide et pérenne

Nous privilégions une approche axée sur le développement des personnes et la rapidité d'action :

**Définir une vision claire et partagée de la performance opérationnelle dans le contexte de l'entreprise et déclencher le passage à l'acte.**

**Former et accompagner les managers et leurs équipes pour :**

- Identifier les opportunités d'amélioration,
- Déclencher rapidement des actions qui génèrent des gains tangibles,
- Animer et améliorer la performance au quotidien,
- Développer les compétences en matière d'excellence opérationnelle.



**AMELIORER**

La compétitivité des entreprises en ciblant le champ des actions



**ENCOURAGER**

Mutualiser les compétences et le partage d'expérience



**FEDERER**

Autour d'une culture de la performance commune



**REFORCER**

Les PME/PMI et les collectivités publiques en facilitant à l'accès à l'Excellence opérationnelle

## Nous travaillons simultanément sur 4 territoires :

Le système de gestion et de pilotage de la performance,

La redéfinition des responsabilités, la structure de communication et l'animation des équipes,

L'amélioration des processus et l'innovation,

La mobilisation des équipes et l'apprentissage

Nous nous appuyons sur notre expertise des meilleures pratiques du marché (Lean Six Sigma, démarches Agiles, Design Thinking, Management Of Change,...) avec un souci permanent de donner du sens dans l'action et pas seulement de transférer des techniques et outils.



# NOS ACCÉLÉRATEURS

Notre expertise nous permet de vous proposer des démarches pragmatiques qui sécurisent les résultats et accélèrent l'implantation de l'excellence opérationnelle.

## Pour définir la vision :

- Nous animons un séminaire d'engagement des dirigeants et managers clés pour construire la vision et définir les priorités d'action,
- Nous réalisons un diagnostic pour évaluer le potentiel de progrès d'un site.

## Pour améliorer la performance des processus, nous proposons 5 formats de chantier / projet « clef en main » :

Des chantiers  
de résolution de  
problème  
terrain,

Des projets  
d'amélioration  
par percée pour  
optimiser la  
performance  
d'un processus,

Des projets  
d'optimisation  
de système  
complexe  
utilisant des  
outils d'analyse  
avancée  
(statistiques,  
méthodes  
d'innovation),

Des projets  
d'innovation  
pour repenser  
totalement un  
processus  
autour de  
l'expérience  
client et interne,  
en intégrant les  
leviers du  
Digital

Des projets dits  
de réPLICATION  
qui permettent  
de généraliser  
une collection  
de bonnes  
pratiques  
identifiées lors  
d'un projet  
pilote.

1

2

3

4

5

Chaque projet combine un objectif de résultats en termes de performance  
et un objectif d'apprentissage pour modifier durablement  
le comportement des équipes.

# Pour déployer les standards managériaux orientés excellence opérationnelle, nous proposons un référentiel de pratiques personnalisable et un dispositif de déploiement qui s'appuie sur l'ensemble du corps managérial.

Améliorer la performance des opérations

**Améliorer la satisfaction client et l'efficience de vos processus :**

Réduire les coûts et les délais, améliorer la sécurité des biens et des personnes, fiabiliser la production, améliorer la qualité produit/service, améliorer le parcours client et l'expérience interne, optimiser la supply-chain

Faire évoluer les pratiques managériales et développer l'autonomie des équipes

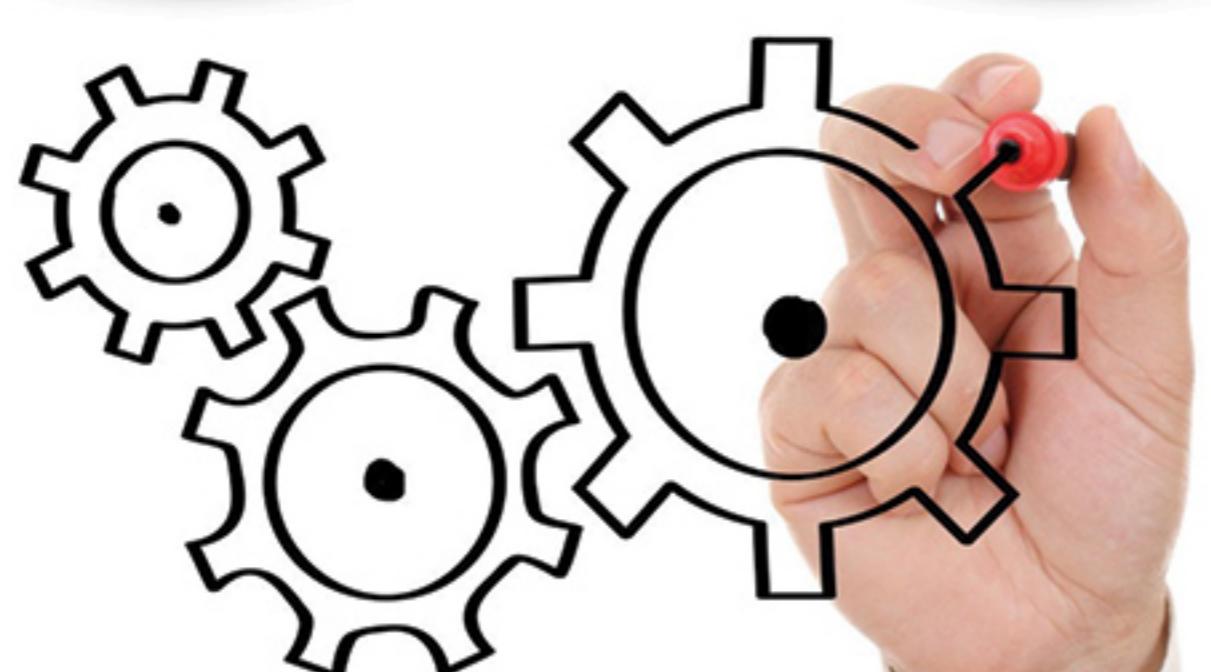
**Faire évoluer les pratiques managériales pour pérenniser l'amélioration de la performance :**

Prévenir les risques professionnels, développer l'agilité et l'autonomie des équipes : pilotage, animation terrain, innovation et résolution de problème, développement des hommes.

Développer les compétences en excellence opérationnelle

**Faire monter en compétences votre organisation sur les leviers de l'excellence opérationnelle :**

Sensibiliser à l'amélioration de la performance, professionnaliser les managers et chefs de projet, enrichir le savoir-faire de vos experts excellence opérationnelle



# Pour développer et valoriser la compétence des équipes nous proposons des parcours certifiants

Ces programmes favorisent une évolution quasi immédiate des individus et des comportements, et une modification culturelle profonde et durable.

## BLACK BELT\*

Lean Six Sigma

⌚ 11 jours  
88 heures

Piloter des projets d'amélioration complexes, coacher des chefs de projet Green Belt et accompagner les managers dans le déploiement des standards managériaux orientés excellence opérationnelle.

## GREEN BELT\*

Lean Six Sigma

⌚ 8 jours  
64 heures

Piloter des projets créateurs de valeurs basé sur le Lean Six Sigma. Maîtriser les concepts et les outils du LSS. Développer sa capacité à animer et manager son équipe à travers la culture de la performance.

## YELLOW BELT

Lean Six Sigma

⌚ 3 jours  
24 heures

Appréhender les leviers de la performance afin de comprendre et faciliter le déploiement de l'excellence opérationnelle sur le terrain. Pratiquer les outils managériaux à votre disposition afin d'améliorer de manière perrène les processus.

## LEAN MANAGER

Lean Six Sigma

⌚ 3 jours  
24 heures

Déployer la culture Lean dans son entreprise, déployer les standards managériaux orientés excellence opérationnelle et pérenniser la culture de la performance.

\*Certifiant - le corpus de connaissance correspond au book of knowledge IASSC)



# Nos savoirs-faire sont portés par une équipe de consultants très expérimentés et certifiés

(IASSC, Ecole Centrale, General Electric)



## Progress consultants

# Appropriation active des compétences

**60% de pratique  
40% de théorie**

**LES OBJECTIFS VISÉS  
PAR NOS FORMATIONS SONT DE**

Acquérir des réflexes d'observations,  
d'identification des potentiels de  
progrès

Déployer une démarche de rupture ou  
de progrès dans son organisation

Appliquer les outils d'amélioration de  
la performance

Améliorer et pérenniser la  
performance

Changer ses attitudes aux quotidiens  
et accompagner le changement de  
ses collaborateurs

# Notre ambition

- Faciliter le développement de nos clients vers une culture de la performance.
- Continuer à jouer le rôle de partenaire privilégié des parcours vers l'Excellence Opérationnelle
- Se positionner en partenaire de la création de valeur pérenne chez nos clients



## Notre philosophie

Couvrir les trois dimensions de l'Excellence Opérationnelle pour créer réellement de la valeur. La performance s'obtient par la mise en œuvre des meilleurs outils du Lean Six Sigma, par des personnes capables d'animer et de diriger des équipes, l'ensemble étant supporté par un système de progrès continu permettant une démarche d'Amélioration Continue de manière

## L'enjeu

Fédérer tous les acteurs autour de ses objectifs tant en terme de hiérarchie que de spécificité des parties prenantes, services, unité : R&D – Production – Logistique - Force de vente ; Services administratifs dont financiers – Gouvernance et stratégie

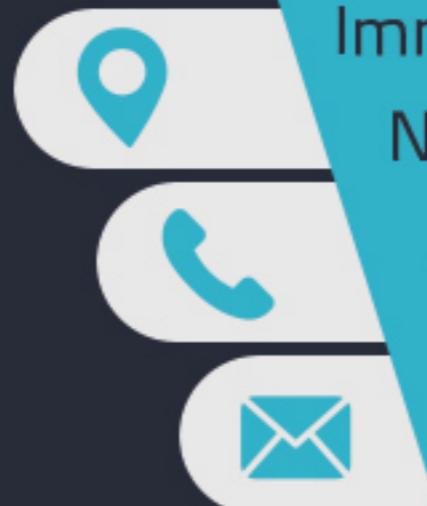
## Notre concept

Avoir pour objectif la réduction des coûts et l'augmentation de la productivité tout en intégrant, pour les pratiquants, un esprit ouvert en permanence sur la satisfaction du Client final. Pour favoriser la pérennisation des activités ce concept prend également en compte la nécessité de pratiquer l'amélioration continue et l'innovation.

## La finalité

Etre et surtout et avant tout centré sur l'Humain qui doit être largement valorisé pour faire la différence au-delà des savoirs limités à la seule notion d'exécution aussi maîtrisée soit-elle. D'où le rapprochement avec la notion de Management Intelligent ou holocratie.

# NOS CORDONNÉES



Immeuble Le Centre Ducos 4ème étage BP 27354 98863  
Nouméa Cedex

+ 687 35.18.88 | + 687 79.14.06 | + 687 74.41.13

[contact@progressconsultants.nc](mailto:contact@progressconsultants.nc)

