



Progress consultants

# SkillBoxX

## Lean Six Sigma et leadership Parcours Black Belt

### OBJECTIFS DU PARCOURS

- 01** Construire un programme de déploiement LSS
- 02** Déployer la culture Lean
- 03** Accompagner des Greens belt et des managers dans leurs projets
- 04** Optimiser des systèmes complexes
- 05** Maîtriser les outils avancés du Lean et Six Sigma

### POUR QUI

- Manager
- Chef de projet

### DURÉE

- 12 jours

Pour la plupart des gens, la performance, c'est simple. En revanche, dès que surgissent des difficultés et les contraintes, tout se complique.

#### Vous devez :

- Allez plus loin, gagner en efficience ?
- Trouver des marges de manœuvre ?
- Mettre le client et la qualité au cœur des préoccupations de vos équipes ?
- Accompagner vos équipes dans leurs réussites ou leurs difficultés ?
- Convaincre et accompagner des changements ?

#### Pas à pas, vous apprendrez à maîtriser les 5 territoires du manager :

- 1** Piloter la performance,
- 2** Animer la performance sur le terrain
- 3** Innover et traiter l'ensemble des grains de sable,
- 4** Mettre en œuvre des systèmes de développement des personnes
- 5** Construire sa feuille de route personnelle

Adapté à chaque niveau de management, ce parcours vous permet de partager avec vos pairs sur les bonnes pratiques, de confirmer vos compétences ou de découvrir des clés concrètes de la performance opérationnelle



+687 35.18.88 | +687 79.14.06

 [contact@progressconsultants.nc](mailto:contact@progressconsultants.nc)



# Techniques avancées de résolution de problème

## Définir les opportunités d'amélioration

- ✓ Introduction à Six Sigma
- ✓ Cycle de résolution de problème métier faisant intervenir une résolution statistique
- ✓ Termes statistiques élémentaires
- ✓ Statistiques descriptives et déductives

## Mesurer de façon rigoureuse

- ✓ Mesures discrètes et mesures continues
- ✓ Identifier les données pertinentes à mesurer
- ✓ Sujets de mesure (indicateurs)
- ✓ Synthèses graphiques
- ✓ Les histogrammes
- ✓ Mesure de la tendance centrale
- ✓ Quantification du processus
- ✓ Distribution normale

## Mesurer de façon rigoureuse

- ✓ Introduction à l'analyse du système de mesure
- ✓ Le processus de mesure
- ✓ La matrice XY ou de cause à effet ( $Y=f(x)$ )
- ✓ Analyse des systèmes de mesures
- ✓ Analyse R&R
- ✓ Plan de mesure et de collecte de données
- ✓ Stratégie d'échantillonnage
- ✓ Établir une performance de référence

## Mesurer : synthèse des données

- ✓ Introduction à l'analyse graphique
- ✓ Construire un graphique de tendance
- ✓ Introduction au contrôle statistique des procédés
- ✓ Introduction aux cartes de contrôle
- ✓ Limite des cartes de contrôle
- ✓ En savoir plus sur les limites de contrôle
- ✓ Choisir une carte de contrôle appropriée
- ✓ Carte de contrôle de données variables
- ✓ Carte de contrôle de données d'attribut
- ✓ Calculer la capabilité d'un processus

## Analyser et trouver les leviers

- ✓ Le diagramme de cause à effet
- ✓ Analyse graphique: les graphiques en nuage de points
- ✓ Analyse de corrélation et de régression
- ✓ Introduction aux tests d'hypothèse
- ✓ Le concept de test d'hypothèse
- ✓ L'hypothèse : "accepter" ou "rejeter"
- ✓ Comparaison de 2 moyennes: le test t
- ✓ Comparaison de plusieurs moyennes – ANOVA
- ✓ Activité : choisir le bon test d'apprentissage
- ✓ Plan d'expérimentations - Philosophie
- ✓ Plan d'expérimentations
- ✓ Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (AMDEC)

## Contrôler

- ✓ Valider les améliorations
- ✓ Le plan de contrôle
- ✓ Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (suite)
- ✓ Le contrôle visuel
- ✓ Documentation et travail standardisé

# Leadership et management d'équipe

## Vision d'ensemble

- ✓ Les postures managériales
- ✓ Le système de management
- ✓ Focus performance
- ✓ Focus chasse aux gaspillages
- ✓ Focus monté en compétence des acteurs

## Management de contact

- ✓ Dialogue interhiérarchique
- ✓ Brief/debrief, « morning meeting », points d'équipe

## Le management visuel pour mon équipe

- ✓ Techniques et exemple
- ✓ Mettre en œuvre le management visuel

## La visite Gemba

- ✓ La culture du « aller voir »
- ✓ Technique de mise en œuvre
- ✓ Accompagnement des collaborateurs

## Résolution de problème en équipe

- ✓ Le A3
- ✓ Technique d'animation