



Progress consultants

SkillBoxX

Lean Six Sigma et leadership Parcours Green Belt

OBJECTIFS DU PARCOURS

- 01** Déployer la culture Lean
- 02** Identifier des opportunités
- 03** Mener des chantiers d'amélioration par percée
- 04** Accompagner les managers pendant et après leurs projets

POUR QUI

- ✓ Manager transverse
- ✓ Consultant
- ✓ Chef de projet

DURÉE

- ✓ 05 jours qualifiant
- ✓ +03 jours certifiant

Pour la plupart des gens, la performance, c'est simple. En revanche, dès que surgissent des difficultés et les contraintes, tout se complique.

Vous devez :

- ✓ Allez plus loin, gagner en efficacité ?
- ✓ Identifier les opportunités d'amélioration sur le terrain ?
- ✓ Animer des équipes pour résoudre des problèmes et gagner en performance ?
- ✓ Aider les managers à adopter des pratiques orientées amélioration continue ?
- ✓ Convaincre et accompagner des changements ?

Pas à pas, vous apprendrez à maîtriser les fondamentaux du Lean Management et la démarche projet d'amélioration par percée :

- 1** Choisir l'opportunité d'amélioration et cadrer le projet
- 2** Animer l'équipe projet avec la démarche DMAIC pour partager l'existant, définir une cible et la déployer
- 3** Aider les managers à adapter leurs pratiques pour soutenir et améliorer la performance du processus traité au-delà du projet

Axé sur des cas et simulations très concrets et des échanges entre pairs, ce parcours vous donne les clés pour réussir vos premiers projets d'amélioration de la performance et améliorer durablement la performance de votre organisation.



Les fondamentaux du Lean

Remettre le client au centre

- ✓ Clients Idées clefs
- ✓ Corrélation entre fidélité et profitabilité
- ✓ Connaitre les clients
- ✓ Délivrer la valeur
- ✓ Comprendre les exigences du client
- ✓ Comment identifier les besoins des clients
- ✓ La voix du client, l'arbre des CTQ
- ✓ Répercuter la voix du client en interne

Le management Lean

- ✓ Les 4 territoires du Manager Lean
- ✓ Le management visuel
- ✓ Encourager les équipes à être plus autonomes
- ✓ Adapter son organisation aux impératifs d'aujourd'hui

Choisir son projet et son format d'action

- ✓ Identifier et prioriser les opportunités dans l'entreprise
- ✓ Projets d'amélioration, de réplication, de conception DMADV
- ✓ Votre action d'amélioration en 12 semaines, le DMAIC

Définir l'opportunité d'amélioration

- ✓ Choisir et formuler son opportunité (définition opérationnelle)
- ✓ Chiffrer les objectifs liés aux parties prenantes (4 voix)
- ✓ Définir le périmètre de son action (Sipoc)
- ✓ Choisir l'équipe, déterminer le planning
- ✓ Réaliser votre charte projet

Mesurer la performance actuelle

- ✓ Voir ensemble la situation existante
- ✓ Cartographier la chaîne de valeur
- ✓ Effectuer un chronogramme et un DILO
- ✓ Elaborer un diagramme spaghetti
- ✓ Ce qu'il faut mesurer
- ✓ Méthode de collecte et plan de mesure
- ✓ Décrire et synthétiser vos données
- ✓ Fixer des priorités avec le diagramme de Pareto

Analyser les causes des gaspillages et des problèmes

- ✓ Analyser la valeur de chaque tâche
- ✓ Analyser l'efficacité du ratio de valeur ajoutée
- ✓ Identifier les causes racines avec un diagramme cause - effet
- ✓ Faciliter la recherche des causes racines d'un problème avec 2 outils simples: les "5 Pourquoi" et les 5M
- ✓ Donner du sens à l'action en chiffrant les gains potentiels

Innover pour des solutions disruptives

- ✓ Rechercher des solutions disruptives
- ✓ Favoriser l'innovation pour trouver une solution à chaque cause racine
- ✓ Utiliser la « pensée design »
- ✓ Formaliser, en équipe, la nouvelle chaîne de valeur
- ✓ Donner des priorités à vos solutions
- ✓ Piloter le plan d'action
- ✓ Implémenter une dynamique Lean avec les Feuilles de route
- ✓ Utiliser les solutions types du Lean
- ✓ 5S
- ✓ TPM
- ✓ SMED
- ✓ Qualité à la source et prévention des erreurs
- ✓ Le flux continu
- ✓ Mise en œuvre des traitements cellulaires
- ✓ Planification en flux tiré
- ✓ Théorie des contraintes
- ✓ Travail standardisé

Contrôler et valoriser les résultats

- ✓ Mettre en place un plan de contrôle
- ✓ Assurer la pérennité et clôturer le projet
- ✓ Répliquer les bonnes pratiques

Faire accepter le changement

- ✓ Vision d'ensemble
- ✓ Les dimensions du changement
- ✓ Être prêt pour le changement
- ✓ Gestion du changement
- ✓ La mise en œuvre du changement
- ✓ Communication des changements
- ✓ Comprendre les réactions pour changer



Progress consultants

Immeuble Le Centre 4e étage 30 route de la Baie des Dames ZI DUCOS BP 27 354 – 98863 Nouméa Cedex

contact@progressconsultants.nc

+687 79 14 06

www.progressconsultants.nc

