



Progress consultants




SkillBoxX

Lean Six Sigma et leadership Parcours Yellow Belt


OBJECTIFS DU PARCOURS

- 01** Déployer la culture de la performance Identifier des opportunités
- 02** Comprendre et prendre part à des chantiers d'amélioration par percée
- 03** Accompagner les équipes pendant et après les projets

POUR QUI





-  Manager
-  Agent du changement
-  Chef de projet

DURÉE

-  3 jours

Pour la plupart des gens, la performance, c'est simple. En revanche, dès que surgissent des difficultés et les contraintes, tout se complique.

Vous souhaitez :

-  Vous familiariser avec les fondamentaux de l'excellence opérationnelle ?
-  Identifier les gaspillages qui handicapent la performance de vos processus ?
-  Participer à un projet d'amélioration par percée et réaliser des actions d'amélioration simples sur le terrain ?
-  Etre un acteur de changement pour aider les équipes à progresser vers l'excellence opérationnelle ?


Pas à pas, vous apprendrez à en maîtriser les fondamentaux :

- 1** Identifier les gaspillages d'un processus
- 2** Réaliser une action d'amélioration simple en équipe

Axé sur des cas et simulations très concrets et des échanges entre pairs, ce parcours vous donne les clés pour résoudre les problèmes au plus près du terrain et contribuer à des projets d'amélioration de la performance transverse.



+687 35.18.88 | +687 79.14.06

 contact@progressconsultants.nc

Les fondamentaux du Lean

Remettre le client au centre

- ✓ Clients Idées clefs, délivrer la valeur
- ✓ Corrélation entre fidélité et profitabilité
- ✓ Identifier les besoins des clients, la voix du client
- ✓ Répercuter la voix du client en interne

Le management Lean

- ✓ Les 4 territoires du Manager Lean
- ✓ Le management visuel
- ✓ S'appuyer sur le travail standardisé
- ✓ Encourager les équipes à être plus autonomes
- ✓ Adapter son organisation aux impératifs d'aujourd'hui

Définir l'opportunité d'amélioration

- ✓ Choisir et formuler son opportunité (définition opérationnelle)
- ✓ Chiffrer les objectifs liés aux parties prenantes (4 voix)
- ✓ Définir le périmètre de son action (Sipoc)
- ✓ Choisir l'équipe

Mesurer la performance actuelle

- ✓ Cartographier la chaîne de valeur
- ✓ Effectuer un chronogramme et un DIL0
- ✓ Plan de mesure et méthodes de collecte
- ✓ Décrire et synthétiser vos données
- ✓ Fixer des priorités avec le diagramme de Pareto

Analyser les causes des gaspillages et des problèmes

- ✓ Analyser la valeur de chaque tâche
- ✓ Identifier les causes racines avec un diagramme cause - effet
- ✓ Faciliter la recherche des causes racines d'un problème avec 2 outils simples: les "5 Pourquoi" et les 5M
- ✓ Donner du sens à l'action en chiffrant les gains potentiels

Un parcours d'apprentissage vivant et concret

Appropriation Active des Compétences

60% de pratique
40% de théorie



Innover pour des solutions disruptives

- ✓ Favoriser l'innovation pour trouver une solution à chaque cause racine
- ✓ Formaliser, en équipe, la nouvelle chaîne de valeur
- ✓ Donner des priorités à vos solutions
- ✓ Piloter le plan d'action sur un pilote

Contrôler et valoriser les résultats

- ✓ Faire le bilan
- ✓ Capitaliser sur les bonnes pratiques

Accepter ensemble le changement

- ✓ Créer le sentiment d'urgence
- ✓ Réunir l'équipe qui va piloter le changement :
- ✓ Responsabiliser pour impliquer le plus grand nombre
- ✓ Obtenir des victoires rapides
- ✓ Accélérer / généraliser
- ✓ Ancrer la nouvelle culture

Animer les ateliers avec les équipes

- ✓ Les différents types d'ateliers
- ✓ Préparer un atelier
- ✓ Décision de groupe
- ✓ Les différents outils d'animation



Progress consultants

Immeuble Le Centre 4e étage 30 route de la Baie des Dames ZI DUCOS BP 27 354 – 98863 Nouméa Cedex

contact@progressconsultants.nc

+687 79 14 06

www.progressconsultants.nc

